

LUIS AUGUSTO CAETANO

Product Designer Senior | UX Research & Data-Driven Design São Carlos, SP | (16) 98876-0356 | luiscaetano007@gmail.com

[LinkedIn](#) | [Portfólio](#) | [Figma](#)

PERFIL PROFISSIONAL

Designer com uma trajetória de mais de 8 anos, focado em **Product Discovery** e na criação de soluções de design orientadas por dados. Posuo *expertise* em aplicar metodologias de UX em conjunto com análise técnica (SQL, Python) para aprimorar fluxos de alta complexidade. Minha experiência abrange grandes empresas dos setores de varejo, tecnologia e finanças, com um histórico de resultados em escalabilidade, acessibilidade digital e impacto direto em métricas de negócio.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Categoria	Habilidades
Design & Prototipagem	Figma, Adobe XD, Sketch, Invision, Design Systems, Style Guides.
UX Research & Conteúdo	Testes de Usabilidade, Entrevistas, Personas, UX Writing, Microcopy.
Análise de Dados	SQL, Python, Power BI, Tableau, Google Data Studio, Definição de Metas de Conversão.
Metodologias & Processos	Product Discovery, Design Thinking, Metodologias Ágeis, Metodologia KCS.
Tecnologia	HTML, CSS, Git, Integração de APIs, Design Conversacional para Chatbots.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

PicPay | Product Designer Sênior

Julho 2024 – Atualmente

- Liderança e execução de processos de **Product Discovery** e produção de conteúdo estratégico para a Central de Ajuda (HC).
- Desenvolvimento de protótipos de baixa, média e alta fidelidade, correlacionados ao acompanhamento contínuo de métricas de performance.
- Facilitação de *workshops* e implementação da metodologia KCS para a otimização

de processos internos.

Castgroup (Banco do Brasil) | Product Designer

Outubro 2022 – Julho 2023

- Atuação no ecossistema bancário, com foco em Discovery e elaboração de documentação técnica interna.
- Criação de *dashboards* para monitoramento de métricas e definição de Proto-personas.

GPA (Grupo Pão de Açúcar) | Product Designer Sênior

Junho 2022 – Outubro 2022

- Responsável pela **Microcopy** e textos de interface em aplicativos de *e-commerce*, visando a clareza da jornada de compra.
- Elaboração de guias de escrita e diretrizes de conteúdo adotados pela equipe de design.
- Condução de testes de usabilidade com usuários reais para direcionar iterações no produto.

Facily | UX Designer

Agosto 2021 – Abril 2022

- Contribuição estratégica para o crescimento da empresa (*unicórnio*), desenvolvendo soluções de design inovadoras.
- Criação de interfaces intuitivas, unindo design visual e escrita estratégica.
- Aplicação de metodologias ágeis para iteração rápida e análise de desempenho baseada em *feedback* de usuários.

Figtree | Designer Sênior

Mai 2021 – Julho 2022

- Especialização em **Design Conversacional** e UX Writing para Chatbots, incluindo integração de APIs.
- Condução de pesquisas qualitativas (Maze/Useberry) e quantitativas (SurveyMonkey).

Langue | Designer Pleno

Março 2018 – Abril 2021

- Experiência no desenvolvimento de Sistemas Web e APIs utilizando Ruby.
- Adequação linguística de plataformas e versionamento de código via Git.

FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

- **Pós-graduação em Product Design** – Anhembi Morumbi (2021)
- **Graduação em Pedagogia** – UFSCar (2021)
- **Curso Técnico em Web Designer** – ETEC Paulino Botelho (2008)
- **Cursos de Extensão:** UX Writing e Copy, Inteligência Artificial e Chatbots, Hubspot, SEO, Maze e Dovetail.